

En este momento que estamos viviendo experiencias sin precedentes, es importante comunicarles a ustedes, nuestros clientes hipotecarios, depositantes y acreedores, las acciones que Banco La Hipotecaria ha tomado para enfrentar la crisis actual.

Con el interés de salvaguardar la seguridad de nuestros colaboradores y clientes, comunicamos nuestra decisión de acogernos a medidas de teletrabajo para mitigar el riesgo de contagio del COVID 19 y de esta forma respaldamos las medidas promovidas por las autoridades nacionales. Con la excepción de nuestra sucursal bancaria que continúa operando bajo provisiones sanitarias prudentes, hemos suspendido las atenciones presenciales en todas nuestras oficinas administrativas y centros de préstamos en Panamá. Para garantizar la continuidad del servicio, preservando la confidencialidad e integridad de la información, ponemos a su disposición nuestros canales remotos de contacto:

**Email: atencionalcliente@lahipotecaria.com
Central Telefónica: 300-8500**

Para ustedes, nuestros clientes hipotecarios cuyo empleo haya sido afectado directamente por la crisis, hemos diseñado un generoso “Plan de Alivio” para aliviar su carga financiera mientras superamos esta situación. De ser necesario, a partir de este mes de marzo y hasta el 30 de junio, estaremos aplazando hasta 3 veces cualquier faltante en su cuota mensual. Las cuotas aplazadas serán arregladas por medio de pagos mensuales muy cómodos una vez que la situación se haya normalizado. Este Plan de Alivio aplica para quienes han estado pagando sus préstamos con regularidad y no implicará recargos ni intereses de mora.

Finalmente, para ustedes, nuestros acreedores y depositantes, queremos asegurarles que, con anticipación a la situación actual, tomamos las acciones necesarias y prudentes para robustecer aún más la solidez financiera que siempre nos ha caracterizado como institución. Contando con el respaldo de los bancos multilaterales más importantes del mundo (incluyendo nuestro socio accionista The International Finance Corporation, IFC, miembro del Banco Mundial), y siendo subsidiaria de Grupo ASSA, S.A., uno de los grupos financieros más importantes y sólidos de Panamá, Banco La Hipotecaria no solamente está posicionado para enfrentar los retos que vienen, sino también, para ser parte de la solución de alivio para los miles de panameños, dueños de viviendas, afectados por la crisis actual. Como acreedor y depositante, su apoyo continuo nos permite seguir respaldando nuestro nicho del mercado hipotecario tan vital para la estabilidad social de nuestro país.

Atentamente,

**John Rauschkolb
VPE y Gerente General
Banco La Hipotecaria**

**Eduardo Fábrega
Presidente
Banco La Hipotecaria**